

# VOR Flex

# Mostviertel West

VCÖ-Veranstaltung „Bessere Mobilität für die Regionen“  
Videokonferenz, 23.11.2023



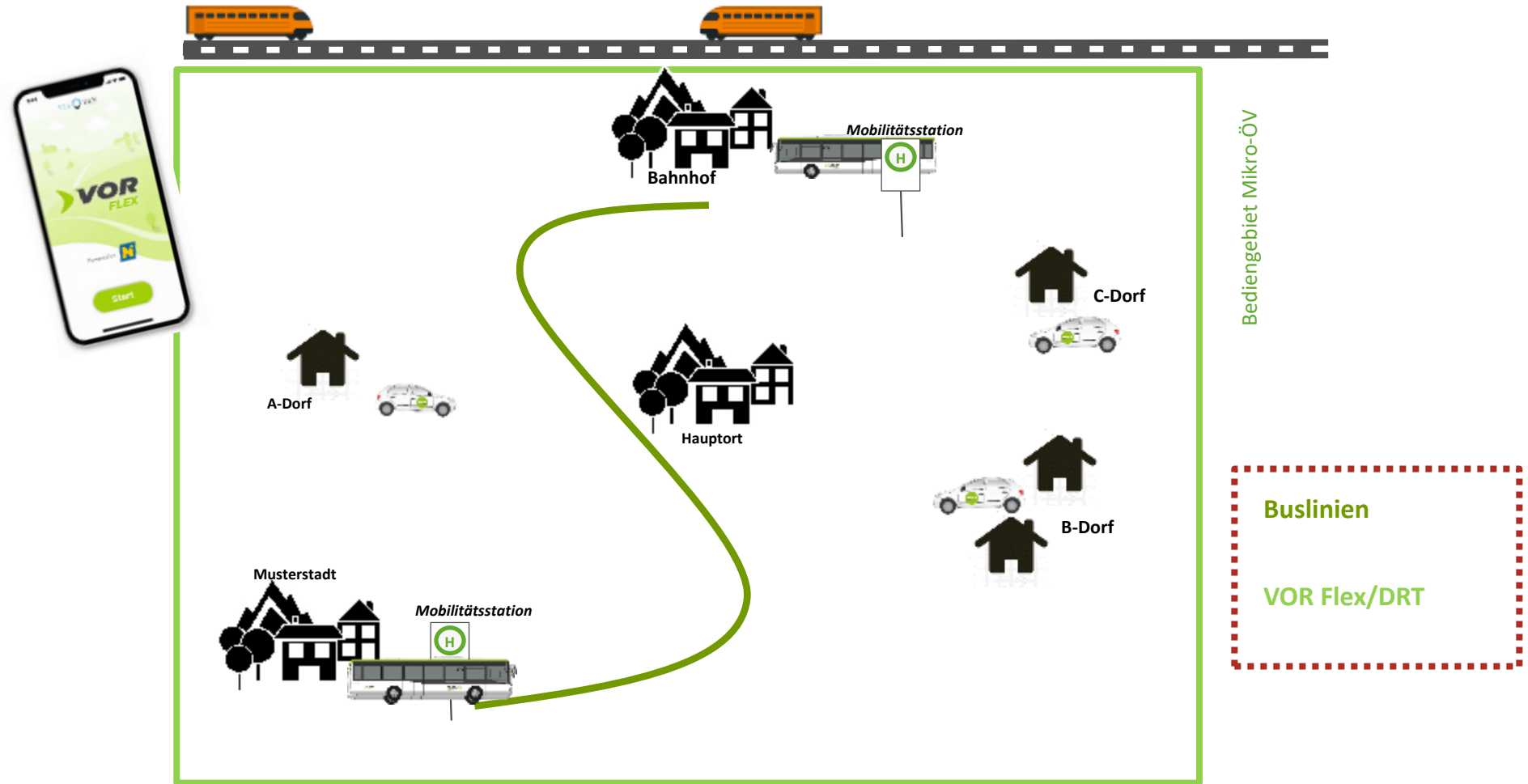
# Vom individuellen Gemeindeangebot zum integrierten Mobilitätsangebot

- Bestmögliches Angebot, bestehend aus Linien- und Flächenverkehren, für eine Region
- NEU: Mikro-ÖV als dritte Angebotsform (integrierte Angebotsplanung):

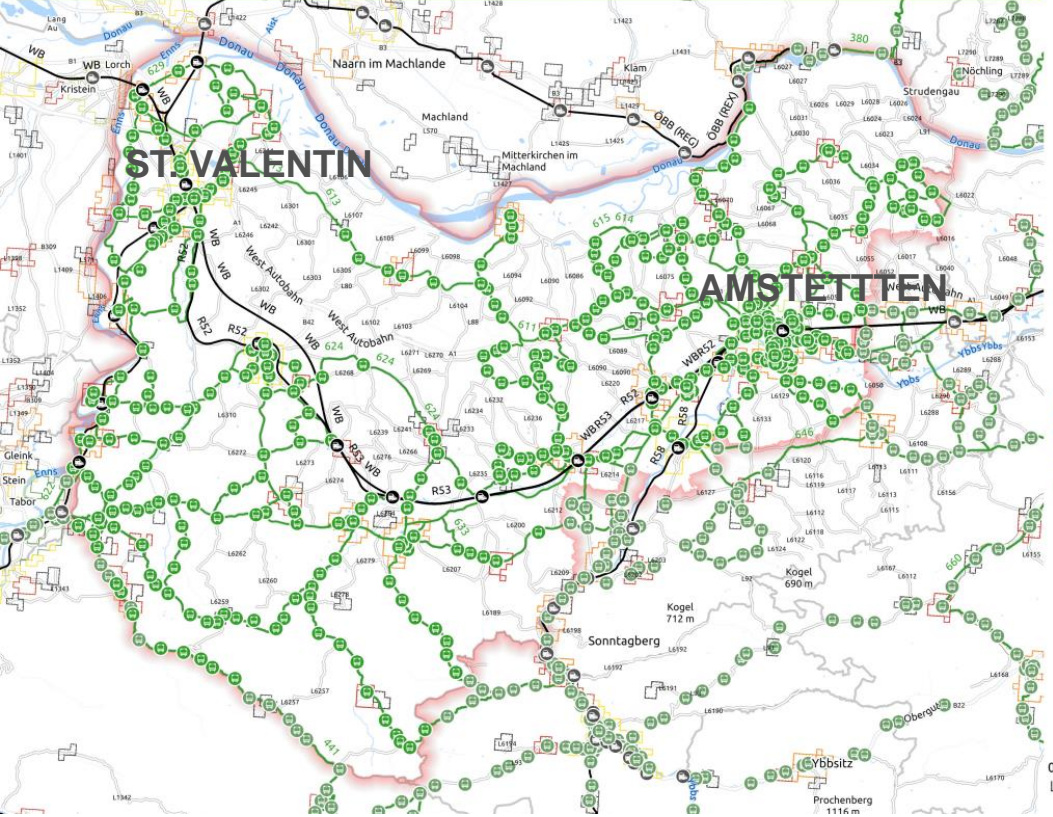


→ **Möglich durch die neue Dispo-Software**

# Integrierte Angebotsplanung in Mostviertel West



## Netzplan Ausschreibungsregion Mostviertel West Datenstand: Oktober 2021



**Pilotregion Mostviertel West**  
Regionalbusverkehr und Mikro-ÖV erstmals in Österreich integriert geplant und gemeinsam ausschreiben  
**Betriebsstart 2023**

- **Bedienungslücken füllen**
- **Barrierefreiheit**
- **differenziertes ÖV-Angebot** (abgesehen von schülerrelevanten Kursen)
- **Optimaler Einsatz unterschiedlicher Fahrzeuggrößen und Lenker!**
- **Bereitstellung eines integrierten Angebots = sinnvolle Vernetzung von mehreren Verkehrsträgern**



**Verknüpfung des Regionalbus- und Schienenverkehrs mit einem Mikro-ÖV-Angebot (=Sammeltaxi).**

### Integriertes kombiniertes Angebot in der VOR Flex Pilotregion bestehend aus zwei Angebotsformen:

- **VOR Regio Bus**
  - Linienfahrplan
  - verkehrt von Mo-Fr an Schultagen
  - Grundangebot; Bedienung des Schüler:innenverkehrs
- **Mikro-ÖV (= Ergänzung zum Regionalbusverkehr)**
  - 05:30-20 Uhr, Mo-Sa, 60 Minuten Vorbestellzeit
  - Bedienung von Sammelstelle zu Sammelstelle
  - flächiges Angebot in der Region
  - Anbindung an höherrangiges Netz (z.B. Regionalbus, Bahn)



## VOR Flex Mostviertel West – 1. Bilanz Juli bis Oktober 2023

### Übersicht Bilanz Juli bis Oktober 2023

- rd. 4.000 beförderte Personen
- 89% Buchungen über App
- 11% Buchungen via Hotline

### Nachfragespitzen

- 05:30 bis 06:00 Uhr
- 14:00 bis 16:00 Uhr

### Top-Einstiegsstellen:

- Amstetten Bahnhof
- St. Peter-Seitenstetten Bhf.
- Amstetten BH
- Wallsee Marktplatz
- Viehdorf Hainstetten Süd

### Top-Ausstiegsstellen:

- Amstetten Bahnhof
- BH Amstetten
- Seitenstetten Gemeindeamt
- Wallsee Marktplatz
- Oed bei Amstetten Sturmhof



## Learnings

- Neues Ausschreibungsverfahren für die Anbieter
- Lenkermangel, Fahrzeugbeschaffung, Inflation etc.
- Der Schlüssel für einen guten Erfolg liegt im Marketing → On-Demand-Systeme müssen gut beworben werden
- Positive Rückmeldungen durch die Fahrgäste
- Das System wurde von Betriebsstart an gut angenommen → 2.850 Fahrgäste in den ersten beiden Betriebsmonaten
- Fahrten werden überwiegend über App gebucht (ca. 90%)
- Meisten Fahrten bedienen Bahnhöfe, Gemeindeämter und Firmen
  - Meisten Fahrten zu pendlerrelevanten Zeiten
- Problem: No-Show Fahrten und kurzfristige Stornierungen (Fahrgäste erscheinen nicht am Abholort oder stornieren kurz vor Fahrtantritt)

